

El Programa Letras Habladas manifiesta públicamente su reconocimiento a la labor de la Licenciada Julia Cortés como enlace administrativo del plantel San Lorenzo Tezonco

Letras Habladas comenzó sus labores en el año 2007 con el propósito de crear una biblioteca en audio y braille para personas con discapacidad visual, promover una cultura de inclusión en la UACM, ofrecer cursos de braille y ábaco para personas normovisuales y apoyar la labores académicas entre docentes y estudiantes con discapacidad visual, entre otras fines. En un principio sólo contábamos con un acuerdo publicado en el *Boletín informativo* de la UACM, además de un acuerdo verbal con la Coordinación del Plantel y una instrucción de parte de la coordinadora: “Hablen con Julia para que les busque un salón y vea que cuenten con todo lo necesario”. Así fue, en efecto.

Desde el primer momento en que la licenciada Julia Cortés escuchó nuestros planteamientos, entendió con toda claridad la importancia que un programa de esta naturaleza tiene para nuestra universidad y puso todo su empeño para que tuviéramos un salón adecuado con los muebles, equipos de cómputo y nodos de internet de modo tal que pudiéramos iniciar nuestras labores. Ignorantes como éramos de los vericuetos administrativos y trámites necesarios para solicitar la compra de software, hardware e insumos que requeríamos para nuestros proyectos, Julia fue la persona que tuvo la paciencia y puso su tiempo para que nosotros entiéramos cómo llevar a cabo esos trámites, ante qué áreas y con qué personas había que hablar para que fueran cubiertas nuestras necesidades. De hecho ella revisó y corrigió nuestros primeros PAT y POA para que no llevaran errores y que cada cosa que solicitáramos estuviera dentro de su partida correspondiente.

Desde que tuvimos todo lo necesario para abrir nuestros servicios a usuarios internos y externos, Julia se ha mantenido al tanto de nuestro trabajo y ha respondido con su habitual amabilidad, sensibilidad y profesionalismo cada vez que la hemos requerido para solucionar cualquier problema como los que se presentan en nuestras instalaciones, como cuando el agua entra por todas las ventanas, o para que no nos falten los insumos de papelería y de oficina para que nuestras labores se mantengan en marcha. Cuando por razones de seguridad y de acuerdo a un dictamen de protección civil tuvimos que mudar nuestro laboratorio a un piso inferior del que se encontraba, ella y su equipo se encargaron de realizar la mudanza de manera rápida y eficaz de tal suerte que nuestro trabajo no se interrumpiera.

Por estas razones y más consideramos que la Licenciada Julia Cortés es una profesionista responsable, asertiva, eficaz, sensible, una persona que además de sus conocimientos profesionales y de su experiencia administrativa sabe utilizar su criterio para enfrentar situaciones desde las más simples y hasta las más complicadas que se presentan en la vida de un plantel universitario como el de San Lorenzo Tezonco. Es una persona sensible ante las necesidades de las personas con discapacidad, una profesionista que ha trabajado con energía para que nuestro plantel funcione mejor y sea un espacio adaptado e

incluyente. De acuerdo a nuestra experiencia atestiguamos que ella desempeña su labor sin ningún afán protagónico ni político y sin jamás favorecer a unos sobre otros, es decir, sin atender intereses de grupos sino simple y llanamente los intereses de la comunidad toda, compleja como es y debe ser, dentro de una institución universitaria como la nuestra.

Con base en estos razonamientos, convicciones y experiencias, Letras Habladas recibió con sorpresa y no sin indignación la noticia de que el día 1° de septiembre la licenciada Julia Cortés fue removida de su cargo, noticia que se agravó todavía más cuando supimos el día 2 que la universidad daba por terminada su relación laboral con ella al solicitarle que aceptara su finiquito. Nos extraña que sea despedida una persona que ha demostrado con creces su compromiso con la UACM y que, según queda dicho en este escrito, ha puesto dedicación, empeño, criterio y energía para que el plantel Tezonco funcione adecuadamente y, en lo que a nosotros atañe, ha trabajado hombro con hombro al lado nuestro para que Letras Habladas esté en condiciones de atender a las y los estudiantes ciegos y débiles visuales inscritos en nuestra universidad, además de atender a cerca de 80 usuarios y usuarias externos, ciegos y débiles visuales que acuden a nuestro plantel para poder leer y estudiar, para acceder a recursos y servicios que muy pocas instituciones en esta ciudad y en este país ofrecen.

No nos mueve a este extrañamiento un simple conservadurismo. Por experiencia sabemos que no todos los funcionarios tienen la sensibilidad que Julia Cortés ha demostrado siempre para entender las necesidades de adaptación y accesibilidad que tienen las personas con discapacidad. Por experiencia sabemos que cada vez que ha habido un cambio administrativo en cualquier nivel, ha sido necesario empezar de cero a justificar la importancia de que nuestra universidad cuente con un programa como Letras Habladas y que este trabajo de convencimiento, sin ser una pérdida total, sí se traduce en una distracción en tiempo y esfuerzo que nos aleja de nuestras labores principales. Tampoco nos mueven solamente nuestros sentimientos por la amistad que con el paso de los años se ha venido tejiendo con la licenciada Cortés. Sin poner de lado estos sentimientos, es sobre todo nuestro reconocimiento a su labor, a su compromiso y su ética profesional, lo que nos impone la responsabilidad de alzar nuestra voz y dar a conocer nuestra postura frente a un acto cuyas justificaciones no nos quedan claras.

Tenemos la firme convicción de que nuestra universidad y nuestro plantel salen perdiendo si se concreta la remoción del cargo como enlace administrativo y el despido de la licenciada Julia Cortés. Ciertamente que no hay personas indispensables, cierto que es indispensable el puesto de enlace administrativo para que funcione el plantel, pero cierto también que ella combina perfectamente sus conocimientos, habilidades y actitudes para que ese puesto administrativo funcione de la mejor manera posible dentro de las muchas limitaciones económicas y administrativas que tiene nuestra UACM. Pensamos que siempre es posible apelar a la razón, revisar los procedimientos, poner en tela de juicio y en ejercicio autocrítico todos los elementos sobre la balanza y con todo criterio dar marcha atrás a un acto que, consideramos, lesiona mucho más de lo que pretende sanar a nuestra comunidad. Consideramos que ninguna decisión, incluso aunque ya haya sido estampada con sello y firma en un documento oficial, queda escrita con inmutables letras de oro. Por el contrario,

si nuestra universidad se rige por la razón, por la fuerza única del conocimiento y por una política de conciliación, abierta al diálogo y que escucha las voces de la comunidad entera, esta decisión puede revocarse. Por historia, por vocación ética y por ley, la UACM se rige por los principios de la democracia y el diálogo. Ahora más que nunca es necesario no renunciar a esos principios y tener la sensibilidad para comprender que el buen gobierno se construye en atenta escucha a las voces de las personas que, desde abajo, construimos día con día el trabajo que sostiene a nuestra querida institución.

Atentamente,

Programa Letras Habladas

Nada humano me es ajeno

San Lorenzo Tezonco a 5 de septiembre de 2011

Por el Comité Académico

Maestro Ernesto Aréchiga Córdoba

Maestra Ana Rosen Ferlini

Maestra Elena Torres Bustillo

Maestra Samantha Saragoza

Por el Equipo de Trabajo

C. Verónica Briseño Benítez

Licenciado Juventino Jiménez Martínez

Teresa Jazmín López Montiel

José Luis Osorio Hernández

C. Fermín Ponce León